

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ И ЗАКАЗАМИ ЗАПЧАСТЕЙ НА ПОСТАВКУ

Нужная запчасть в нужное время по правильной цене в нужном месте

Очевидно, что одним из факторов качественного и быстрого технического обслуживания и ремонта автомобилей является необходимость наличия "под рукой", то есть на складе СТО, всех необходимых запасных частей.

Однако в современных условиях при большом разнообразии марок и моделей обслуживаемых автомобилей держать на складе СТО все виды запчастей естественно невозможно, да и экономически невыгодно. Оптимальное решение проблемы - наличие на складе СТО запчастей, которые пользуются наибольшим спросом, и организация четкого взаимодействия с поставщиками запчастей, что позволит заказать необходимую запасную часть и быстро ее получить.

В связи с этим важным бизнес-процессом любой СТО является процесс управления запасами и заказами запчастей, решающий

две основные задачи: пополнение склада СТО запчастями, пользующимися наибольшим спросом, и взаимодействие с поставщиками запчастей. Для решения первой задачи необходимо непрерывно анализировать состояние запасов запчастей на складе СТО, прогнозировать спрос на наиболее востребованные запчасти (в зависимости от парка обслуживаемых автомобилей) и своевременно пополнять склад необходимыми запчастями. Непрерывно анализировать состояние запасов склада и прогнозировать спрос на запчасти "вручную" довольно проблематично.

Для автоматизации решения перечисленных выше задач в компьютерной программе для СТО "Менеджер автосервиса" реализована функция "Управление заказами". Функция предназначена для контроля состояния запасов запчастей на складе СТО, форми-

рования заказов запчастей на пополнение склада и заказов "под клиента", контроля сроков выполнения заказов на поставку запчастей, информирования клиентов о сроках выполнения заказов, распределения запчастей, полученных от поставщика, по заказам, резервирование запчастей "под клиентов".

На рис.1. показана схема процесса управления заказами, реализованная в программе "Менеджер автосервиса".

Общая процедура управления заказами в программе включает в себя несколько этапов, образующих два основных контура формирования заказов:

1. Контроль состояния запасов запчастей на складе СТО и формирование заявок на пополнение склада
2. Формирование заявок на поставку запчастей "под клиента"

Контроль состояния запасов запчастей на складе СТО

Заявки на пополнение склада СТО поступают от заведующего складом. Они составляются на основании анализа состояния запасов склада (рис.2) и прогнозирования спроса на наиболее востребованные запчасти (фильтры, тормозные колодки и т.п.).

Товарная номенклатура запчастей склада СТО в программе определяется карточками складского учета, в которых указываются такие параметры, как необходимое и минимальное количество запчасти на складе, а также локационный номер местонахождения запчасти на складе: стеллаж, полка, ячейка.

Когда следует пополнить запас запчастей на складе СТО?

Заказывать запчасть Z необходимо тогда, когда относительный объем запаса (равный текущему количеству запчастей в наличии минус принятые ранее заказы на эту запчасть) окажется ниже следующего расчетного значения:

$$Z_p = (U \cdot T) + S,$$

где Z_p - точка заказа - величина запаса, при которой формируется заказ на поставку запчасти Z (необходимо количество);

U - средний расход запчасти Z в месяц (определяется на основании анализа спроса);

T - планируемое время выполнения заказа на поставку запчасти от поставщика;

S - объем страхового запаса (минимальное количество).

Этот объем запаса часто называют точкой заказа. Когда доступный запас и пополняемая позиция дос-

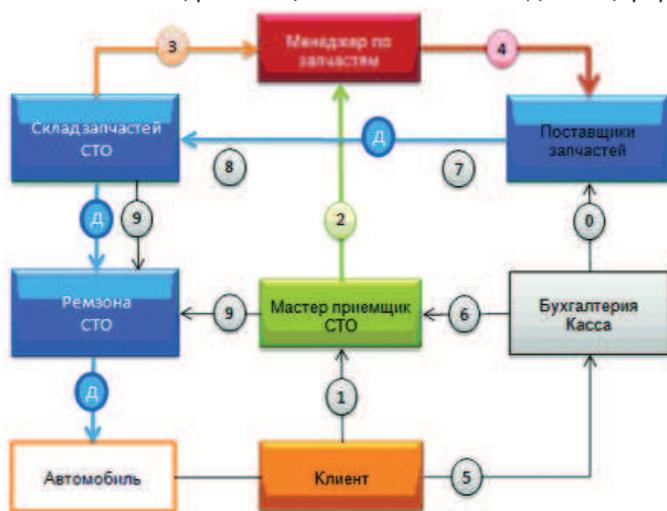
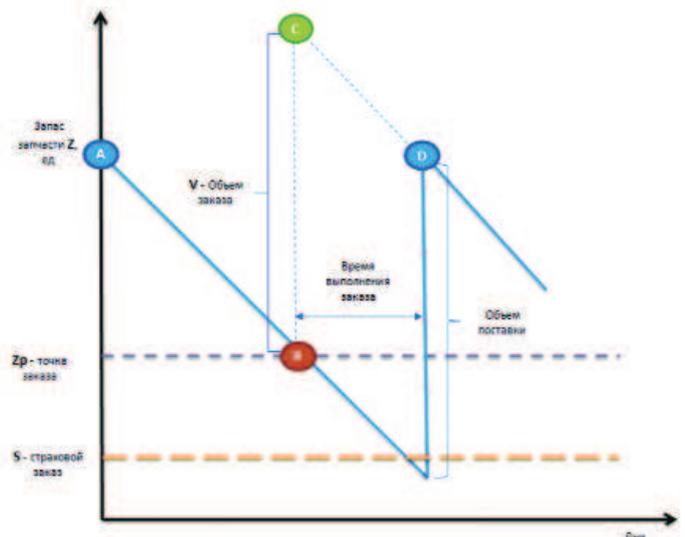


Рис. 1. Схема формирования заказов на поставку запчастей

- 1 Заявка клиента на необходимость заказа запчасти
2. Счет-фактура на оплату заказа запчасти
3. Оплата/предоплата заказа клиентом
4. Информация бухгалтерии об оплате заказа
5. Заявка мастера-приемщика о необходимости заказа запчасти по заказ-наряду клиента
6. Заявка склада СТО на пополнение запаса запчастей
6. Заказ поставщику на поставку запчастей
7. Оплата заказа
8. Расходная накладная поставщика
9. Приходная накладная
- Н. Заказ-наряд на техническое обслуживание автомобиля
- Д. Поставка запчастей по заказу



Мониторинг выполнения заказов по поставке

Иванов И.И. 19.11.2009

Файл Редактирование Поиск Настройка Помощь

Фильтр: Заказ №, Дата с, по, Поставщик, Номер заказа поставщика, Найти, Очистить

Кат. №, Название, Вид товара, Вид заказа, Клиент, Заказы: Все

Закрыть все заказы, Закрыть заказ

| Заказ | | Список записей по заказам | | | | Контроль выполнения заявки | | | | Счет-фактура | | | | | | | | | |
|-------|------------|---------------------------|----------------------|---------------------|------------|----------------------------|------|----------|--------------------|--------------|--------------|-------|---------------|-----------|--------------|------------|----------|--------|-------|
| Номер | Дата | Поставщик | Отправлен поставщику | № заказа поставщику | Кат. № | Название | К-во | Ед. изм. | Дата план поставки | Нужно всего | Резерв всего | Склад | Расход по с/ф | Нужно еще | Заказ закрыт | Номер | Дата с/ф | Клиент | Оплат |
| 38 | 15.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | D150 | 0000548E5 | Молдинг двери 2063 | 1 | шт | 24.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3649 | 15.10.2009 | Аркада | 1 | 1 |
| 38 | 15.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | D150 | 00005208A5 | Блок-фара левая Во | 1 | шт | 24.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3581 | 12.10.2009 | ООО "А | | |
| 38 | 15.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | D150 | 000054547 | Молдинг двери 2061 | 1 | шт | 24.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3649 | 15.10.2009 | Аркада | | 1 |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00009023G7 | Уплотнитель дв. 607 | 1 | шт | 20.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3625 | 01.10.2009 | ФЛП Уж | | 1 |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00009023G2 | Уплотнитель дв. 607 | 1 | шт | 20.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3625 | 01.10.2009 | ФЛП Уж | | 1 |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00005206Y3 | Амортизатор 2065ес | 1 | шт | 20.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3687 | 19.10.2009 | ООО "А | | 1 |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 0000513196 | Подшипник однр. 51 | 2 | шт | 20.11.2009 | 8 | 0 | 6 | 0 | 2 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00000816F2 | Ремень р/в. 0816F2 | 2 | шт | 20.11.2009 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 0000251514 | Сальник: кулисы КЛП | 4 | шт | 20.11.2009 | 5 | 0 | 3 | 0 | 2 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00003812C5 | Тяга рулевая 3812C | 1 | шт | 20.11.2009 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00001444CA | Фильтр вода. PART. | 2 | шт | 20.11.2009 | 5 | 0 | 3 | 0 | 2 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00006447HG | Фильтр салона 407. | 1 | шт | 20.11.2009 | 5 | 0 | 4 | 0 | 1 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00001109AC | Фильтр масляный | 1 | шт | 20.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 0000425471 | Колодки тормозные | 1 | шт | 20.11.2009 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | | |
| 39 | 20.10.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 14E151 | 00005960J9 | Свеча зажигания 591 | 20 | шт | 20.11.2009 | 24 | 0 | 11 | 0 | 13 | | | | | |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | | Защитка двери 735 | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3727 | 22.10.2009 | ТОВ "Ав | | |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | | Защитка двери 735 | 2 | шт | 19.11.2009 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3728 | 22.10.2009 | ТОВ "Ав | | |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | 00006438H3 | Жиклер ок-фар. 3071 | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2507 | 17.07.2009 | Сеняное | | 41 |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | 0000400631 | Кольцо уплотнит. 401 | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3617 | 14.10.2009 | Нефедя | | |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | 0000400632 | Кольцо уплотнит. г/з | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3617 | 14.10.2009 | Нефедя | | |
| 40 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F14 | 00006438H1 | Крышка ок-фар. 307. | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2507 | 17.07.2009 | Сеняное | | 41 |
| 43 | 22.10.2009 | Фото авто | ✓ | F15 | | Ковер 207. Серый | 7 | шт | 19.11.2009 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3730 | 22.10.2009 | Петрова | | 3 |
| 44 | 18.11.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 12DF42 | 00000301J7 | Картер двигателя ОС | 1 | шт | 19.11.2009 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3731 | 18.11.2009 | Иванков | | 61 |
| 44 | 18.11.2009 | ЗАО Интер | ✓ | 12DF42 | 00001109AJ | Фильтр масла 1109 | 24 | шт | 19.11.2009 | 40 | 0 | 40 | 0 | 0 | | | | | |
| 45 | 18.11.2009 | Автоконсал | ✓ | E431 | | Ковер 207. Серый | 5 | шт | 24.11.2009 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3729 | 22.10.2009 | Петрова | | |
| | | | | | 0000517844 | Тяга стабил 607а п/Е | 1 | шт | | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3707 | 20.10.2009 | Астахов | | 31 |
| | | | | | 00001201H8 | Насос системы омы | 1 | шт | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3583 | 12.10.2009 | Новиков | | |

Иванкович Михаил Владимирович
667-505-87-21
Рис. 5
© Консалтинг: 2005-2009 г.

страховом запасе, является достаточной для определения количества товара, которое необходимо заказать.

СТО, которое наиболее качественно, быстро и по оптимальной цене выполнит заказ клиента, получает существенное преимущество на рынке автосервисных услуг. С другой стороны, ускорение выполнения заказа и снижение стоимости склада запчастей повышают финансовые показатели предприятия. Управление заказами с помощью программы "Менеджер автосервиса" в конечном итоге увеличивает эффективность работы СТО.

Реализованные в программе оптимальные бизнес-процессы эффективного управления складскими запасами помогут СТО всегда оставаться конкурентоспособными.

Михаил ИВАНКОВИЧ

склада. Программа и в данном процессе может по- мочь. Информация о текущих остатках товара на складе, о текущих заказах на поставку, точке заказа и

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ АВТОСЕРВИСОВ

ПРОДАЖА

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОБУЧЕНИЕ



X431 Master

NEW

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР
В УКРАИНЕ

Beruf-Auto

тел. (044) 561-5511
моб.тел.: (067) 777-5555, (067) 501-1155